Datenschutzinformationen für die CITYWATT-App

Stand: September 2026

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der CITYWATT-App verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehen.

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der CITYWATT-App ist:

CITYWATT GmbH | Passauer Straße 36 | 94161 Ruderting | Deutschland
Telefon: +49 (0) 8509 / 9006-3350 | E-Mail info@citywatt.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: dsb@wattline.de

CITYWATT verarbeitet personenbezogene Daten nach den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den ergänzend geltenden nationalen Datenschutzvorschriften.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend dem Stand der Technik angepasst.

2. Nutzung der CITYWATT-App und Kundenkonto

Die reine Nutzung der CITYWATT-App ohne Anlage eines Kundenkontos führt grundsätzlich nicht zur Anlage eines Kundenkontos bei der CITYWATT GmbH.

Ein Kundenkonto wird erst angelegt, wenn Sie sich innerhalb der App aktiv registrieren. Ein Kundenkonto wird nicht allein durch das Herunterladen oder die Nutzung der App oder automatisch aufgrund eines anderen Vertrags mit der CITYWATT GmbH angelegt.

Die Nutzung der App und die Anlage eines Kundenkontos sind grundsätzlich unabhängig von anderen Verträgen mit der CITYWATT GmbH.

In bestimmten Konstellationen, insbesondere bei Unternehmens- oder Dienstwagennutzern, können Kundenkonten durch die CITYWATT GmbH angelegt bzw. verwaltet werden. Hierfür können insbesondere der Name und eine dienstliche E-Mail-Adresse verarbeitet werden.

Erst mit der Buchung bzw. Zuweisung eines entsprechenden Tarifs entsteht die Möglichkeit zur Nutzung von Ladeleistungen. Die konkrete Berechtigung zur Nutzung von Ladeleistungen richtet sich nach dem jeweils gebuchten bzw. zugewiesenen Tarif und den zugrunde liegenden Vertragsverhältnissen.

Für die Nutzung von EMP-Diensten gelten, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, die jeweils hierfür geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Je nach Nutzung der App, Anlage eines Kundenkontos und gewähltem Tarif können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

* Vor- und Nachname
* E-Mail-Adresse
* Anschrift
* Telefonnummer, soweit angegeben
* Geschlecht
* Passwort bzw. Login- und Zugangsdaten
* gegebenenfalls Unternehmens- bzw. Betriebszugehörigkeitsdaten
* Vertrags- und Tarifdaten
* gegebenenfalls eine individuelle Vertragsbezeichnung
* Zahlungs- und Abrechnungsdaten
* Informationen über verwendete Identifikationsmedien, insbesondere RFID-Lademedien
* gegebenenfalls Fahrzeugdaten
* Daten zu Ladevorgängen
* Standortdaten des verwendeten Endgeräts
* IP-Adresse
* Geräte- und technische Identifikationsdaten
* Informationen über das verwendete Endgerät und Betriebssystem
* App-Version
* Nutzungs-, Log-, Fehler- und Diagnosedaten
* Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung der App oder der Kommunikation mit uns freiwillig übermitteln.

Das Geburtsdatum wird nicht erhoben.

Welche Daten im Einzelfall verarbeitet werden, hängt insbesondere von den von Ihnen genutzten Funktionen und dem jeweils zugrunde liegenden Tarif bzw. Vertragsverhältnis ab.

4. Anlage und Verwaltung des Kundenkontos

Bei der Anlage eines Kundenkontos werden die für die Registrierung und Verwaltung des Kundenkontos erforderlichen Daten verarbeitet.

Hierzu gehören insbesondere E-Mail-Adresse, Passwort, Vor- und Nachname, Anschrift, Geschlecht und gegebenenfalls Telefonnummer sowie Unternehmens- bzw. Betriebszugehörigkeitsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Anlage und Verwaltung des Kundenkontos, zur Authentifizierung des Nutzers, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung eines mit Ihnen bestehenden Vertrags.

Rechtsgrundlage ist, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

5. Vertrags-, Tarif- und Ladedaten

Soweit Sie einen Tarif buchen oder Ihnen aufgrund eines bestehenden Vertragsverhältnisses ein Tarif zugewiesen wird, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Vertrags- und Tarifdaten.

Im Zusammenhang mit Ladevorgängen können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

* Zeitpunkt des Ladevorgangs
* Beginn und Ende bzw. Dauer des Ladevorgangs
* Ladepunkt bzw. Ladesäule
* eindeutige Kennung des Ladepunkts (EVSE-ID)
* Betreiber des Ladepunkts
* geladene Strommenge
* Ladeleistung
* gewählter bzw. zugewiesener Tarif
* Kosten und Rechnungsbetrag
* gegebenenfalls verwendete Identifikationsmedien
* gegebenenfalls Fahrzeugdaten.

Diese Daten werden insbesondere zur Bereitstellung und Abwicklung der Ladeleistungen, zur Zuordnung und Dokumentation von Ladevorgängen, zur Abrechnung sowie zur Bearbeitung von Kundenanfragen verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Durchführung des jeweiligen Vertrags erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, erfolgt die Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der CITYWATT GmbH erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person entgegenstehen.

Zu unseren berechtigten Interessen gehören insbesondere die Gewährleistung der IT- und Betriebssicherheit, die Verhinderung von Missbrauch und Betrug, die ordnungsgemäße Dokumentation und Abwicklung von Ladevorgängen sowie die Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

6. Standortdaten

Die CITYWATT-App kann auf den Standort des von Ihnen verwendeten Endgeräts zugreifen, um Ihnen insbesondere Ladepunkte in Ihrer Umgebung anzuzeigen und die Suche nach geeigneten Ladepunkten zu erleichtern.

Der Zugriff auf den Standort erfolgt entsprechend den von Ihnen erteilten Berechtigungen Ihres Endgeräts. Die Standortberechtigung können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Endgeräts ändern oder widerrufen.

Soweit für die Verarbeitung der Standortdaten eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Die Standortdaten werden nicht zu Marketingzwecken verwendet.

7. Technische Daten und Diagnosedaten

Bei der Nutzung der CITYWATT-App werden technische Daten verarbeitet, die für den sicheren und stabilen Betrieb der App sowie für die Fehleranalyse erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Informationen über das verwendete Endgerät, Betriebssystem, App-Version, technische Identifikatoren, Nutzungs- und Logdaten sowie Fehler- und Diagnosedaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Gewährleistung der technischen Sicherheit und Funktionsfähigkeit der App sowie zur Fehleranalyse und Stabilisierung der Anwendung.

Soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten App-Funktionen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Google Analytics

Die CITYWATT-App verwendet Google Analytics zur Analyse der Nutzung der App.

Google Analytics kann insbesondere Informationen über die Nutzung der App, das verwendete Endgerät, das Betriebssystem, die App-Version, Sitzungen und Nutzungsereignisse sowie technische Identifikatoren verarbeiten.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt nur, wenn Sie zuvor Ihre hierfür erforderliche Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die im Rahmen von Google Analytics erhobenen Daten werden nach aktuellem Kenntnisstand nicht von der CITYWATT GmbH zu eigenen Analysezwecken ausgewertet.

Anbieter der entsprechenden Dienste ist Google. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google sowie zu Ihren Datenschutzoptionen finden Sie in den Datenschutzinformationen von Google.

9. Firebase Crashlytics

Die CITYWATT-App verwendet Firebase Crashlytics zur Erfassung und Analyse von Fehlern und Abstürzen der App.

Dabei können insbesondere technische Informationen über das verwendete Endgerät, Betriebssystem und die App-Version sowie Fehler- und Diagnosedaten verarbeitet werden.

Die Nutzung von Firebase Crashlytics erfolgt nur, wenn Sie zuvor Ihre hierfür erforderliche Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die über Firebase Crashlytics erhobenen Daten werden nach aktuellem Kenntnisstand nicht von der CITYWATT GmbH zu eigenen Analysezwecken ausgewertet.

Anbieter des Dienstes ist Google. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google sowie zu Ihren Datenschutzoptionen finden Sie in den Datenschutzinformationen von Google.

10. Einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen

Soweit personenbezogene Daten für Zwecke verarbeitet werden, für die eine Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese vor Beginn der entsprechenden Verarbeitung gesondert ein. Dies betrifft insbesondere die Nutzung von Google Analytics und Firebase Crashlytics.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Soweit eine Einwilligung für den Zugriff auf Informationen des von Ihnen verwendeten Endgeräts erforderlich ist, erfolgt dieser Zugriff nur nach Maßgabe der gesetzlichen Anforderungen.

11. Zahlungs- und Abrechnungsdaten

Soweit Sie kostenpflichtige Leistungen in Anspruch nehmen, werden die für die Abwicklung der Zahlung und Abrechnung erforderlichen Daten verarbeitet.

Bei bestimmten Tarifen erfolgt die Zahlung über eine hinterlegte Kreditkarte. Für die Abwicklung von Kreditkartenzahlungen wird der Zahlungsdienstleister Stripe eingesetzt. Hierbei werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an Stripe übermittelt.

Für bestimmte Kunden und Tarife können weitere Zahlungsarten, insbesondere SEPA-Lastschrift oder bei Unternehmenskunden die Zahlung auf Rechnung bzw. per Überweisung, vorgesehen sein.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

12. Eingesetzte Dienstleister und weitere Empfänger

Die CITYWATT GmbH führt nicht sämtliche Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit der CITYWATT-App selbst durch, sondern bedient sich hierfür ausgewählter Partner und professioneller Dienstleister. Hierzu gehört insbesondere der technische Dienstleister, der die technische Plattform für die CITYWATT-App bereitstellt und betreibt:

ChargePoint Austria GmbH | Salzburger Straße 26 | 5550 Radstadt | Österreich

Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag der CITYWATT GmbH verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage entsprechender Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die eingesetzten Dienstleister werden von der CITYWATT GmbH sorgfältig ausgewählt und im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen auf geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten verpflichtet.

Weitere Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter sowie weitere zur Vertragsdurchführung eingesetzte Dienstleister sein.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten nicht im Auftrag der CITYWATT GmbH, sondern in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit oder als gemeinsam Verantwortliche verarbeiten, richtet sich die jeweilige Verarbeitung nach den hierfür geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bei bestimmten Unternehmens- oder Immobilientarifen können neben der CITYWATT GmbH weitere Vertragspartner oder Unternehmen in die Abwicklung der Ladeleistungen und Abrechnung einbezogen sein. Abhängig von der jeweiligen Vertragsgestaltung können diese Unternehmen insbesondere Daten zu Ladevorgängen und Abrechnungsdaten erhalten.

13. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Soweit im Rahmen der in diesen Datenschutzinformationen beschriebenen Verarbeitungen personenbezogene Daten an Empfänger in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt oder dort verarbeitet werden, erfolgt dies unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Dies kann insbesondere bei der Nutzung bestimmter technischer Dienste und Anbieter der Fall sein.

14. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen gesetzlichen Gründe einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

Für Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert werden müssen, richtet sich die Speicherdauer nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Daten zu Ladevorgängen können insbesondere so lange gespeichert werden, wie dies für die Vertragsdurchführung, Abrechnung, Dokumentation, Nachweisführung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Technische Fehler- und Diagnosedaten werden entsprechend den technischen und betrieblichen Erfordernissen sowie den jeweiligen Speicherfristen der eingesetzten Dienste gespeichert.

15. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen jederzeit das Recht auf:

* Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten,
* Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
* Löschung Ihrer personenbezogenen Daten,
* Einschränkung der Verarbeitung,
* Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen,
* Datenübertragbarkeit,
* Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die CITYWATT GmbH unter info@citywatt.de oder an unseren Datenschutzbeauftragten unter dsb@wattline.de wenden.

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre zu gewährleisten, können wir im Einzelfall zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität anfordern.

16. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für die CITYWATT GmbH ist insbesondere:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) | Promenade 18 | 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0 | E-Mail: poststelle@lda.bayern.de | www.lda.bayern.de

17. Datenschutzverletzungen

Sollte es zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten kommen, wird die CITYWATT GmbH den Vorfall entsprechend den gesetzlichen Vorgaben bewerten und die erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, wird eine Datenschutzverletzung der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde innerhalb der gesetzlichen Frist gemeldet.

Besteht aufgrund einer Datenschutzverletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen, werden die betroffenen Personen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben informiert.

18. Änderungen dieser Datenschutzinformationen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformationen anzupassen, wenn dies aufgrund technischer Entwicklungen, Änderungen unserer Leistungen oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben erforderlich wird.

Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzinformationen wird in der CITYWATT-App bzw. auf der hierfür vorgesehenen Internetseite veröffentlicht.