

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der CITYWATT GmbH für Direct Payment

## 1. Vertragsgegenstand

- 1.1.** Die CITYWATT GmbH beliefert Sie auf Basis dieser AGB mit elektrischem Strom an öffentlich zugänglichen Ladepunkten, nachdem (1.) Sie das Fahrzeug ordnungsgemäß mit dem Ladepunkt verbunden haben, und (2.) Sie bei der Zahlung per Kreditkarte oder anderen Direct-Payment Dienstleistern den Button „ZAHLUNG BESTÄTIGEN“ betätigen.
- 1.2.** Ihr Fahrzeug und insbesondere die Ladevorrichtungen dessen sind in einwandfreiem Zustand und für die Ladung gemäß IEC / DIN 62196 CCS Ladung zugelassen.
- 1.3.** Sie haben das Ladekabel und die Steckvorrichtungen auf erkennbare Beschädigungen zu prüfen. Insbesondere dann, wenn Beschädigungen, Knicke, Risse, Blankstellen usw. festgestellt werden, darf das Ladekabel auf gar keinen Fall verwendet werden. Im Übrigen sind die Herstellerangaben zu beachten. Ein mitgebrachtes Ladekabel muss mindestens mit einem CE-Kennzeichen ausgestattet sein.
- 1.4.** Die Beladung am Ladepunkt erfolgt mit der technisch jeweils maximal umsetzbaren Ladeleistung. Diese kann bauartbedingt je nach Fahrzeug variieren.

## 2. Bestellprozess

- 2.1.** Zugang per QR-Code-Scan
- 2.1.1.** Scannen Sie den am Ladepunkt angebrachten QR-Code für das Direct Payment mit dem Barcodescanner Ihres Smartphones. Alternativ können Sie auch die ausgewiesene URL direkt in Ihrem Browser eingeben. Zusätzlich werden Sie dann noch um die Eingabe der Ladepunktnummer des Ladepunktes gebeten.
- 2.1.2.** Starten Sie den Vorgang mit „JETZT LADEN“.
- 2.1.3.** Wählen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsmethode – Kreditkarte oder PayPal sowie ggf. einen Tarif.
- 2.1.4.** Wenn Sie die Auswahl für Ihren Ladevorgang abgeschlossen haben, bestätigen Sie bitte die AGB und klicken Sie „WEITER“.
- 2.2.** Zahlung via PayPal
- 2.2.1.** Nach der Auswahlseite werden Sie aufgefordert, sich in Ihrem PayPal-Konto einzuloggen.
- 2.2.2.** Geben Sie nachfolgend die angefragten Informationen Ihres PayPal-Kontos ein.
- 2.2.3.** Nach erfolgreicher Eingabe und Übermittlung wird der Ladeprozess gestartet. Sie werden aufgefordert, Ihr Fahrzeug mit dem Ladepunkt zu verbinden. Der Ladevorgang startet automatisch.
- 2.3.** Zahlung via Kreditkarte
- 2.3.1.** Nach der Auswahlseite werden Sie aufgefordert, Ihre Kreditkarteninformationen einzugeben.
- 2.3.2.** Mit dem Button „ZAHLUNG BESTÄTIGEN“ schließen Sie den Vorgang ab.
- 2.3.3.** Nach erfolgreicher Eingabe und Übermittlung wird der Ladeprozess gestartet. Sie werden aufgefordert Ihr Auto mit dem Ladepunkt zu verbinden. Der Ladevorgang startet automatisch.

## 3. Rechnungsprozess

- 3.1.** Nach dem Ladevorgang erhalten Sie eine Rechnung, die wir Ihnen in elektronischer Form zukommen lassen. Daher benötigen wir eine aktuelle E-Mail-Adresse (private oder dienstliche) und eine korrekte Anschrift. Sie werden im Zahlungsprozess aufgefordert, diese anzugeben. Mit Beginn eines jeden Ladevorgangs bestätigen Sie zugleich, dass Sie weder Unternehmer noch eine juristische Person sind, die kein Unternehmer ist. Bezüglich unserer aktuellen Datenschutzinformation wird auf Ziffer 10 verwiesen.
- 3.2.** Bitte stellen Sie sicher, bei einer Aufladung, die für berufliche Zwecke erfolgt, Ihre berufliche E-Mail-Adresse und/oder Ihre Dienstanschrift anzugeben. Wenn Sie eine private Anschrift angeben, wird exakt diese private Anschrift in der einzigen Rechnung erscheinen. Eine nachträgliche Korrektur bzw. eine zweite Rechnung kann aus technischen Gründen nicht mehr erfolgen.
- 3.3.** Ein Betrag wird laut Anzeige vorautorisiert und nach Ende des Ladevorgangs verrechnet, in Einzelfällen kann die Vorautorisierung bis zu vier Wochen bestehen bleiben, falls der Ladevorgang nicht durchgeführt wurde.
- 3.4.** Bitte beachten Sie, dass keine zusätzlichen Sicherungsmaßnahmen für die Versendung der einzigen Rechnung per E-Mail stattfinden. Der Inhalt der E-Mail ist nicht verschlüsselt, was dem derzeitigen Standard weltweit entspricht. Die Übersendung der E-Mail als solche ist selbstverständlich verschlüsselt.

## 4. Preise, Abrechnung

- 4.1.** Soweit der Tarif eine Abrechnung nach kWh bestimmt, wird Ihnen ein Tarif pro kWh angezeigt. Die Gesamtkosten Ihres Ladevorgangs werden nach Abschluss des Ladevorgangs in Abhängigkeit der geladenen Energiemenge (kWh) – ggf. zuzüglich weiterer, nicht kWh- basierter Preisbestandteile – berechnet. Bitte beachten Sie, dass CITYWATT im Vorfeld des Ladevorgangs den angezeigten Betrag reserviert. Innerhalb von 7 Tagen wird der reservierte Betrag mit dem tatsächlichen Betrag zu Ihrem Ladevorgang verrechnet. Sollten Sie einen Nachweis über den tatsächlichen Betrag benötigen, wählen Sie bitte die Option „Rechnung erstellen“.

## 5. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten

- 5.1.** Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung ist CITYWATT, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses, um höhere Gewalt oder um sonstige Umstände handelt, deren Beseitigung CITYWATT nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, wegen Unmöglichkeit der Leistungserbringung von der Leistungspflicht befreit. In diesen Fällen sind Sie nicht zur Zahlung verpflichtet.
- 5.2.** CITYWATT ist verpflichtet, Ihnen auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung (z. B. durch den Netzbetreiber) zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie CITYWATT bekannt sind oder von CITYWATT in zumutbarer Weise in Erfahrung gebracht werden können.

## 6. Haftung

- 6.1.** CITYWATT haftet in den Fällen der Ziffer 5 nicht.
- 6.2.** Im Übrigen ist die Haftung für Schäden, die aus einer Pflichtverletzung aus diesem Vertrag durch CITYWATT oder ihre Erfüllungsgehilfen resultieren, ausgeschlossen, sofern die Pflichtverletzung nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig begangen worden ist. Der Haftungsausschluss findet keine Anwendung (I) auf Schäden, die aus der Verletzung von Leben, Leib und Gesundheit resultieren, (II) auf die Haftung unter dem Produkthaftungsgesetz und (III) auf die Haftung aufgrund der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung für ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

## 7. Vertragspartner

CITYWATT GmbH, Passauer Straße 36, 94161 Ruderting  
Sitz der Gesellschaft: Ruderting  
Eingetragen beim Amtsgericht Passau  
Handelsregister-Nr.: HRB 7049  
Umsatzsteuer-IdNr.: DE 252 397 119

## 8. Kundendienst

Kundenhotline  
T. +49 8509 9006-3350  
E. info@citywatt.de

## 9. Schlussbestimmungen

- 9.1.** Dieser Vertrag unterliegt dem deutschen Recht ohne Rücksicht auf seine Regelungen über das Kollisionsrecht und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist Passau, soweit kein gesetzlich ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Durch diese Rechtswahl wird jedoch die Anwendbarkeit zwingender Verbraucherschutzvorschriften der Republik Österreich nicht berührt. Sie, als Verbraucher, sind durch diese Vorschriften weiterhin geschützt.
- 9.2.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages in einer Rechtsordnung unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages und die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der betreffenden Bestimmungen in anderen Rechtsordnungen unberührt. Sollten die Parteien feststellen, dass einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sind, werden sie in gutem Glauben und einvernehmlich eine Anpassung dieses Vertrages herbeiführen, um der ursprünglichen Zielsetzung möglichst nahe zu kommen, um die Durchführung der in diesem Vertrag geregelten Geschäftsbeziehung so weitgehend wie möglich zu sichern.
- 9.3.** Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online- Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist CITYWATT weder bereit noch verpflichtet.

## 10. Informatorisch

Auf die im Bestellprozess abrufbare aktuelle Datenschutz-Information von CITYWATT wird verwiesen.

Stand: September 2023

